



**SINERGY E' L'UNICO PARTNER IN EMEA
A VINCERE L'AWARD EMC
PER LA QUALITA' DEI SERVIZI FORNITA AI CLIENTI**

Milano-2 Luglio 2013 – Sinergy, tra i principali IT System Integrator in Italia, annuncia di aver ricevuto da EMC Corporation l'EMC® Velocity™ Services Quality Award 2012 per l'eccellenza raggiunta nei servizi forniti ai clienti, misurati scrupolosamente nella Customer Satisfaction all'interno del programma EMC Velocity Services Quality (VSQ). L' EMC VSQ è, infatti, un programma specifico creato al fine ottenere il feedback dei clienti riguardo alla qualità dei servizi svolti dai partner.

*“Siamo orgogliosi di aver ricevuto questo riconoscimento, che conferma la nostra capacità di offrire ai clienti un supporto eccezionale, un portafoglio di soluzioni EMC completo per la realizzazione di progetti significativi- dichiara **Andrea Navalesi, Amministratore Delegato Sinergy** – Condividiamo con EMC i risultati concreti raggiunti grazie i nostri servizi di advisory, di implementazione e di supporto, unitamente alla nuova strategia di EMC annunciata recentemente con l'introduzione della nuova piattaforma storage software-defined ViPR”.*

*“Come vincitore del EMC Velocity Services Quality Award, Sinergy ha dimostrato una leadership nel fornire servizi di qualità” dichiara **Brian Abernethy, Director, EMC Global Services Partner Programs** “La Total Customer Experience di EMC si basa sulla soddisfazione del cliente e sulla qualità del supporto fornito, aspetti chiave del nostro successo. Sono felice di vedere il numero dei Velocity Solution Provider crescere nel mondo e continuare a fornire ottimali livelli di servizio ai clienti. Gli ultimi risultati della survey dimostrano che questi partner hanno abbracciato la nostra filosofia e rafforzato le loro capacità nel mantenere un livello di soddisfazione dei clienti sempre ai massimi livelli e in continua crescita”.*

Il Programma EMC Velocity Services consente ad un gruppo di partner di EMC nel mondo, autorizzati e certificati, di fornire una gamma completa di servizi che vanno dall'implementazione della tecnologia al supporto tecnico. Questi partner forniscono servizi a valore aggiunto indirizzati all'infrastrutture IT dei clienti.

Profilo Sinergy

Sinergy S.p.A. è dal 1994 tra i principali System Integrator del panorama italiano ICT ed affianca clienti in tutti i settori del mercato fin dalla fase iniziale di assessment dell'infrastruttura. Grazie a un team di oltre 100 professionisti qualificati e a metodologie consolidate, la società offre soluzioni tecnologiche d'avanguardia e servizi “full life cycle” di advisory, design, implementazione, integrazione e gestione delle soluzioni. Sinergy si avvale di competenze di altissimo livello nella realizzazione e gestione di Data Center (Storage, Virtualization, Backup & Recovery, Security, Networking) e propone anche soluzioni proprietarie in modalità as a service (Farm as a Service).

www.sinergy.it • sinergy@sinergy.it

Informazioni Stampa:

Paola Sinigaglia
paola@paolasinigaglia.it
Mobile: +39.340.1065021